

Henkilökohtaisen budjetin kehittäminen Päijät-Hämeessä

Tarja Rautsiala
Projektipäällikkö
29.8.2018



PHHYKY 2018

12 kunnan omistama
kuntayhtymä

212 550
asukasta

7 500
työntekijää

720 M€
liikevaihtoa

5 toimialaa
2 liikelaitosta

Kaikki hyvinvoinnin ja terveyden
palvelut yhdessä organisaatiossa



Uusi palvelumalli – uusi tapa toimia

ASUKAS



ETULINJAN NEUVONTA JA OHJAUS – YKSI NUMERO KAIKKIIN SOTE-PALVELUIHIN

- Alustava palvelutarpeen kartoitus
- Monikanavaisesti (netti, chat, puhelin) tavoitettavissa
- Yksi palvelunumero

Ohjaus palvelutarpeen arvioon

Ajanvaraus

ASIAKASOHJAUSYKSIKKÖ

Yksikkö vastaa palvelutarpeen arvioinneista ja asiakaspalveluprosessien koordinoinnista, palvelupäätöksistä, osaltaan valvonnasta henkilökohtaisista budjeteista ja niiden määrittelystä, asiakaseteleistä, avustuksista, maksusitoumuksista, ostopalveluista ja muualla kuin omassa maakunnassa tapahtuvan kiireellisen hoidon kustannuksista sekä asiantuntijatyöstä yhteistyöverkostoissa.

HYVINVOINTIASEMAT



MUU TOIMINTA MUKAUTUU UUTEEN TOIMINTAMALLIIN

PHKS, AKUUTTI 24



PALVELUITA KOTIIN



ASUMISPALVELUT



KUNTOUTUS



Uusi tapa toimia ?



Henkilökohtaisen budjetin pilotti; ikääntyneiden ja vammaisten henkilöiden kotona asumisen ja omaishoidon tuki

Tavoitteena selvittää

- 1) Millaisilla toimintamalleilla mahdollistetaan asiakkaan itsemääräämisen toteutuminen, ja samalla suojellaan asiakasta hänen etunsa vastaisilta valinnoilta?
- 2) Miten asiakassuunnitelman teossa ja budjetin koon määrittelyssä voidaan hyödyntää yksilöllistä terveys- ja toimintakykytietoa?
- 3) Miten henkilökohtaisen budjetin käytöllä voidaan ehkäistä asiakkaan joutumista raskaampien palveluiden piiriin?

Pilotin toimenpiteet

- Henkilökohtaisen budjetin määrittely ja asiakasprosessin kehittäminen
- Tuottajien korvausmallien määrittäminen
- Ennakoivan riskimittarin pilotointi
- Yhteistyömuotojen kehittäminen palveluntuottajien kanssa
- Asiakasohjauksen kehittäminen
- Kansallisen tietojärjestelmäinfrastruktuurin käyttöönotto ja täydentäminen



Lopuksi: asiakkaan ristiriitaiset identiteetit

- Palvelutarpeen arviointitilanteessa palveluohjaaja selvittää asiakkaan toimintakykyä ja asiakkaan roolina on tuoda esiin omaa heikkouttaan.
- Palvelusetelistä ja palveluntuottajavalinnoista neuvoteltaessa roolit muuttuvat, ja tällöin suhdetta pyritään rakentamaan tasa-arvoisemmaksi. Silloin asiakkaan kuluttajarooli korostuu kumppanuuden sijaan.

Kuusinen-James, Kirsi (2016): Setelipeliä - Tutkimus palveluseteliä säännöllisessä kotihoidossa käyttävien iäkkäiden henkilöiden valinnanvapaudesta, s.196.

