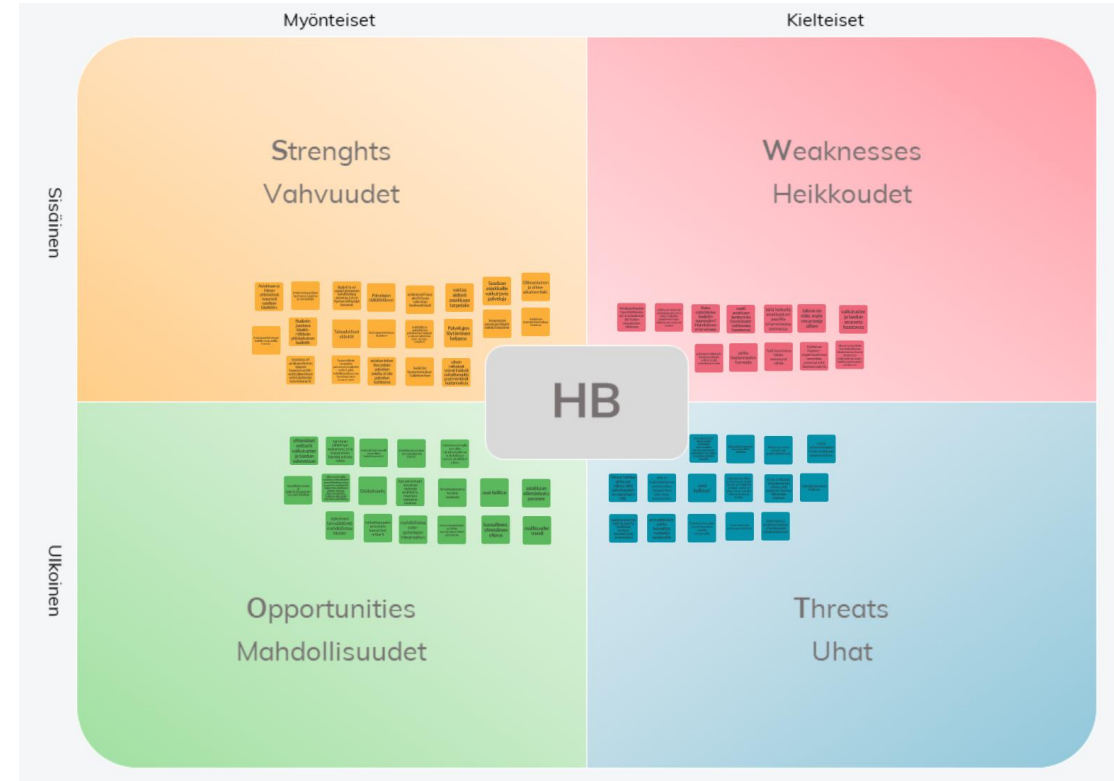


Suuntaamo 2.5.2019

Ryhmätehtävän koonti Nelikenttäkarttoitus SWOT

Tehtävänä oli:

- Kartoitetaan pienryhmissä henkilökohtaisen budjetoinnin vahvuuksia ja heikkouksia sekä siihen liittyviä mahdollisuuksia ja uhkia.
- Tehdään tehtävä pienemmissä ryhmissä jaettua valkotaulua hyödyntäen. Ryhmästä yksi toimii kirjurina ja tarvitsee tehtäväänsä tietokoneen.
- Etäosallistujilla on mahdollisuus osallistua tehtävään.
- Muista SWOT-analyysistä: sisäiset, nykytilaan ja toimintamalliin liittyvät asiat ovat vahvuuksia ja heikkouksia. Ulkoiset, tulevaisuuteen ja toimintaympäristöön liittyvät asiat nähdään mahdollisuuksina ja uhkina.



Vahvuudet

Palvelujen löytäminen helppoa
vastaa aidosti asiakkaan tarpeisiin
mahdollistaa uudenlaisten palveluntuottajajoen mukaan tulemisen (mm. ei-sote-palvelut)
oikein ratkaisut voivat lisäivät vaikuttavuutta ja pienentävät kustannuksia
henkilön itsetuntemuksen lisääntyminen
asiakastosallisuus, yksilöllisyys vahvistuu konkreettisesti
kustannustietoisuus lisääntyy
Palvelujen räätälöitävyys
asiakas tekee itse jotain palvelun avulla, ei ole palvelun kohteena
Taloudelliset säästöt
Tosiasiallisiin tarpeisiin perustuva budjetin määrä, jolla todellisuudessa saa tarvitsemansa avun ja tuen.
Budjetilla voi saada tarpeeseen kohdistettua palvelua, jolloin hyvinvointihyödyt kasvavat.
kevyempien palvelujen käytön mahdollistuminen
Asiakkaan itsemääräämisoikeus toteutuu.
Saadaan asiakkaille vaikuttavia palveluja
Oikeanlainen ja oikea-aikainen tuki.
Joustava, eri asiakasryhmien tarpeet huomioiva HB - sekä säännökset että käytännön toimintamallit.
Budjetin joustava käyttö - riittävän pitkäaikainen budjetti.
Molemminpuolinen luottamus (asiakas ja työntekijä).
Asiakkaan ja hänen yhteisönsä resurssit saadaan käyttöön.
Kustannustietoisuus kaikilla osapuolilla kasvaa.

Heikkoudet

Asiakasohjaajan tavoitettavuus voi olla hankalaa äkillisten muutosten johdosta
vaatii asiakkaan tuntemista (henkilöstön vaihtuvuus haasteena)
millä varmistetaan asiakkaan aito oma tahto (ohjaako johdattelu esim. kehitysvammaisten osalta)
Kuka määrittelee budjetin suuruuden? Mahdollinen eriarvoisuus
palvelusetelilainsäädännön pohjalta vaikea saada palveluntuottajia
pelko kustannusten kasvusta
Tutkimustietoa tähän mennessä vähän
Ajattelun kapeus - organisaatiossa mennään palvelut eikä ihminen edellä.
tällä hetkellä asiakkaat eri puolilla eriarvoisessa asemassa
talous on riski, myös resurssija siihen
ollaan tyytyväisiä tämänhetkiseen tilanteeseen, kun ei tiedosteta vaihtoehtoja (esim. kehitysvammaiset asiakkaat)
vaikutusten ja laadun seuranta haastavaa

Mahdollisuudet

Palveluntuottajilla ja muilla tukiyhteisöillä on mahdollisuus tuottaa yksilöllistä tukea.
asiakkaan elämänlaatu paranee
uusi hallitus
Mobiilimaksaminen tai maksukortin käyttö.
kansallinen, yhtenäinen ohjaus
osallisuuden trendi
Arvokeskustelu hoidon laadusta
kun uskalletaan luovuttaa vastuuta asiakkaille, resurssia vapautuu muuhun
maksusitoumusmalli osana hb:n kehittämistyötä
vammaispalvelujen profiilin nostaminen, ääntä pitäminen
mahdollistaa sote-palvelujen integraation
Digitalisaatio
vaikuttavuuden arviointin kansalliset mittarit
HB:n myötä alalle saadaan motivoituneet ammattilaiset ja omaa osaamista voi käyttää laajemmin asiakkaan eduksi, kuin nyt olemassaolevista, tiukkaan ulkoapäin rajatuissa palveluissa
nykyinen lainsäädäntö mahdollistaa tämän
tarvitaan sähköinen mekanismi, jolla kansalainen käyttää julkista rahaa
yhtenäiset mittarit vaikutusten ja laadun valvontaan
Kansallinen tavoite- ja kehittämissuunnitelma ja uusia kokeiluja.

Uhat

Tuleva hallitus uhka, jos näkee, että palveluseteli on sama kuin HB.
HB:iin sisällytettävien palveluiden rajaaminen vain sote-palveluihin.
Palveluntuottajien rajaaminen liian tiukilla kriteereillä.
muutosvastarinta kaikilla tasoilla (asiakkaat, omaiset, ammattilaiset, organisaatio)
organisaatio alkaa arvottamaan väärä asioita, jos tehdään ne linjat, mikä on oikea tarve tai mikä oikea toiminnan kohde
uusi hallitus?
ammattilaisen pelko luovuttaa vastuuta asiakkaille
kokonaiskustannusten kasvu, jos HB ei riitäkään
Haetaan vain kustannussäästöjä
Ei ole riittävästi tukirakennetta siihen, että saataisiin ihmiset lähtemään mukaan
kasvukeskusten ulkopuolella palvelujen saatavuuden turvaaminen (esim. palvelujen tuottajien saaminen pieniin kuntiin)
Miten turvataan riittävä tuki asiakasohjaukseen?
kokeilujen ja pilottien tuloksia ei hyödynnetä valtakunnallisesti
tietojärjestelmien jäykkyys
Laaja valinnanvapaus ilman asiakkaan saamaa tukea.