

# Suuntaamo

17.11.2020



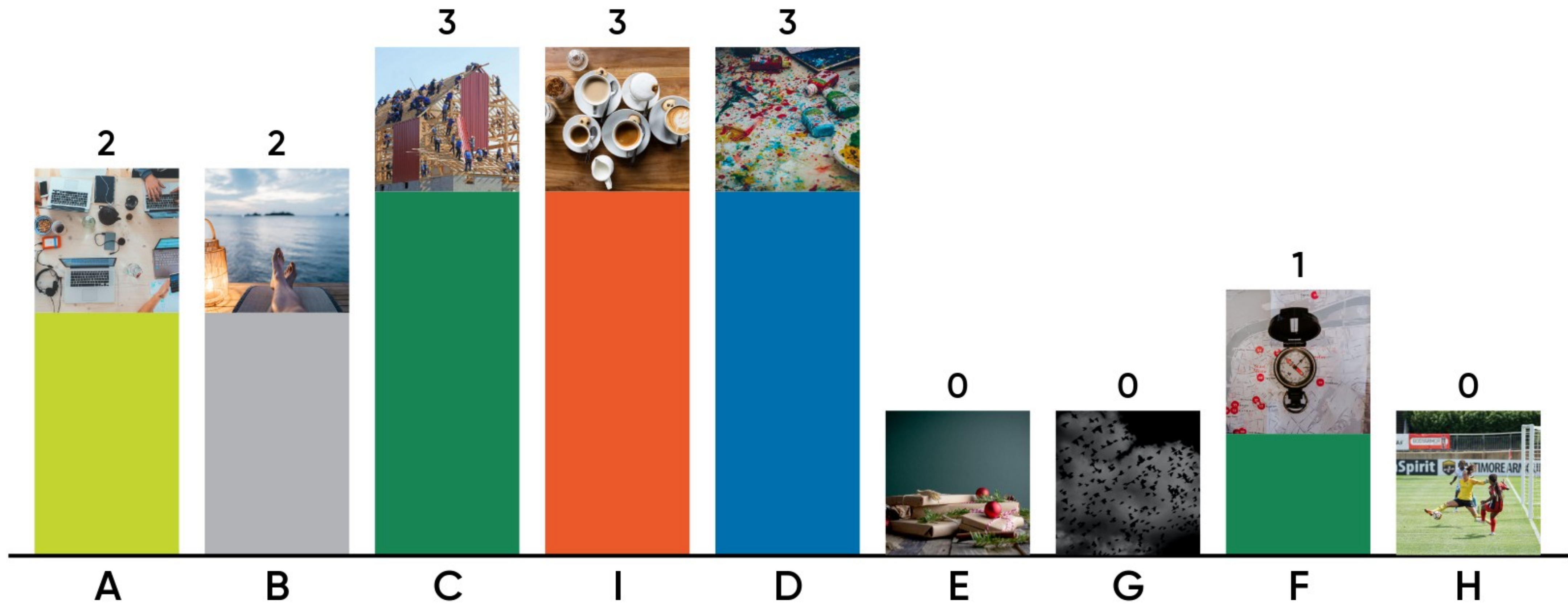
# Ohjelma

- Esittäytyminen ja johdanto
- HB-hankkeiden esittäytyminen
- Yhteinen keskustelu





# Millä mielellä tänään?



# Suuntaamossa mukana

Moi! Olen Petteri Kukaniemi, työskentelen kehittämispäällikkönä Suunnassa

Hei! Olen Lauri Kervinen, kehitän henkilökohtaista apua Kehitysvammaisten Palvelusäätiössä.

Hei, olen Marjukka Turunen. Toimin johtavana asiantuntijana Kelassa ja innolla mukana HB-hankkeessa!

Hei! Täällä Katariina Kontu, Etevan hankesuunnittelija.

Heippa , olen Päivi Kaukovuo-Nykänen Päijät-Hämeen HeVa-hankkeesta

Hei! Anna-Maria Sippone, HeVa- hankkeen projektisuunnittelija

Hei vaan, Heidi Hautala Kehitysvammaisten Palvelusäätiöstä. Itsemääräämisoikeus on oma työkenttä, mutta HB jutuissa ollut myös mukana

Hei, olen Riitta Silventoinen projektisuunnittelija HeVa hankkeesta

Hei, olen Tanja Salisma ja toimin lakimiehenä Kehitysvammaisten Tukiliitossa.



# Suuntaamossa mukana

Hei, olen Anne Whellams, henkilökohtaisesta budjetoinnista kiinnostunut kehittäjäkumppani

Hei! Olen Elisa de Boer Mikkelistä, hankekoordinaattori Essoten ja Vaalijalan Sopiva-hankkeesta 😊

Moikka! Olen Manssilan Kirsi, Etevan kehittämispäällikkö ja hankkeen hankejohtaja

Hei, Olen Mervi Vornanen Keski-Uudenmaan Vammaisten henkilöiden henkilökohtaisen budjetin projektipäällikkö

Jatta vammaispalveluohjaaja Sastamalasta. HB täysin uutta meille, kuunteluoppilaana ollaan

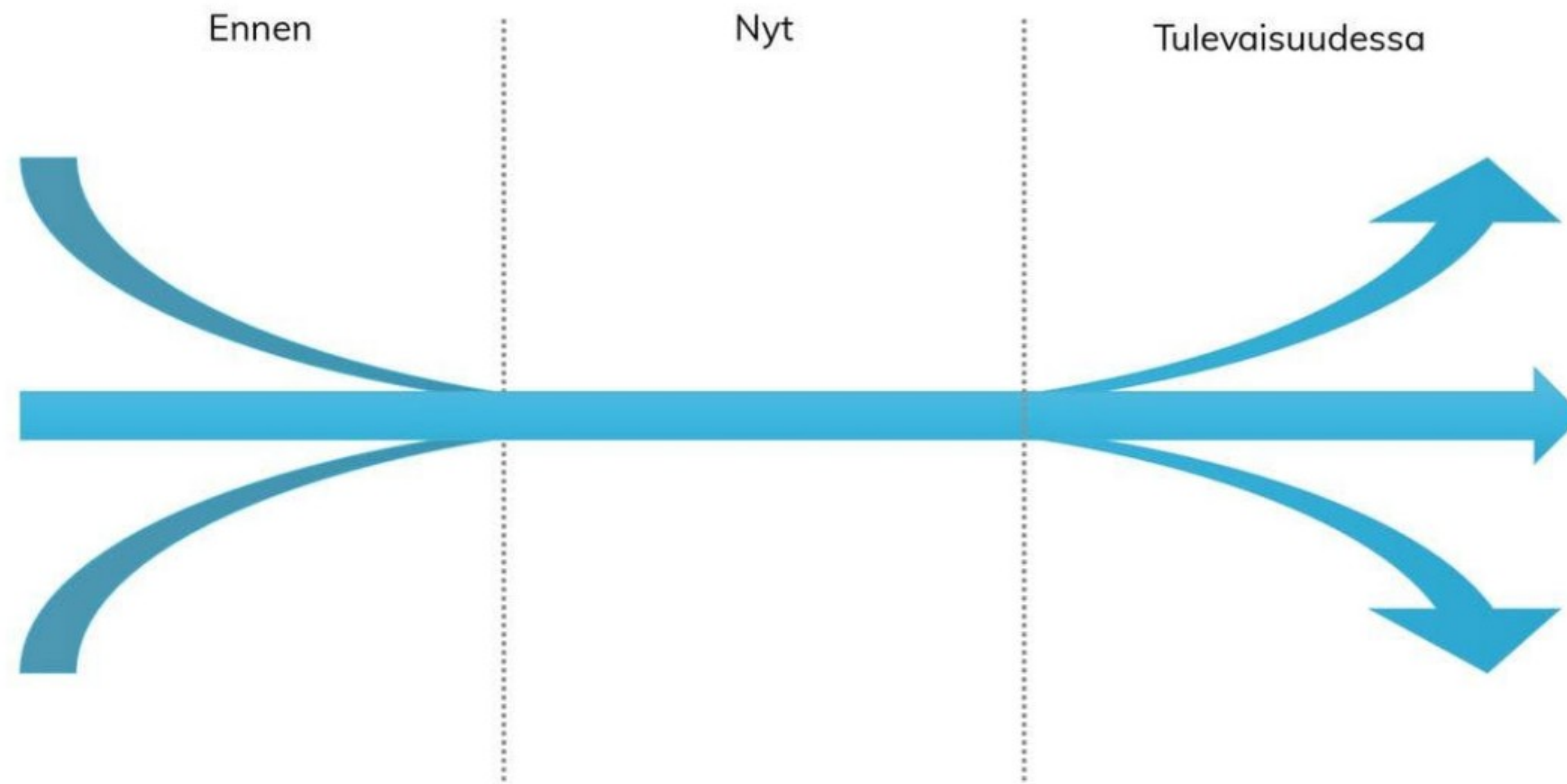
Moi. Olen Petra Rantamäki, KVPSn kehittämistoiminnan johtaja.

Johanna Näätsaari, Helsingin kaupungin vammaisten ostopalvelussa työharjoittelussa (viittä vaille valmis sosionomi)

Länsi-Uudenmaan hankkeesta Elisabeth uutena hillumassa mukana:)

Terhi Eksote. Ihmislähtöinen HB.

# Mihin suuntaan olemme menossa?

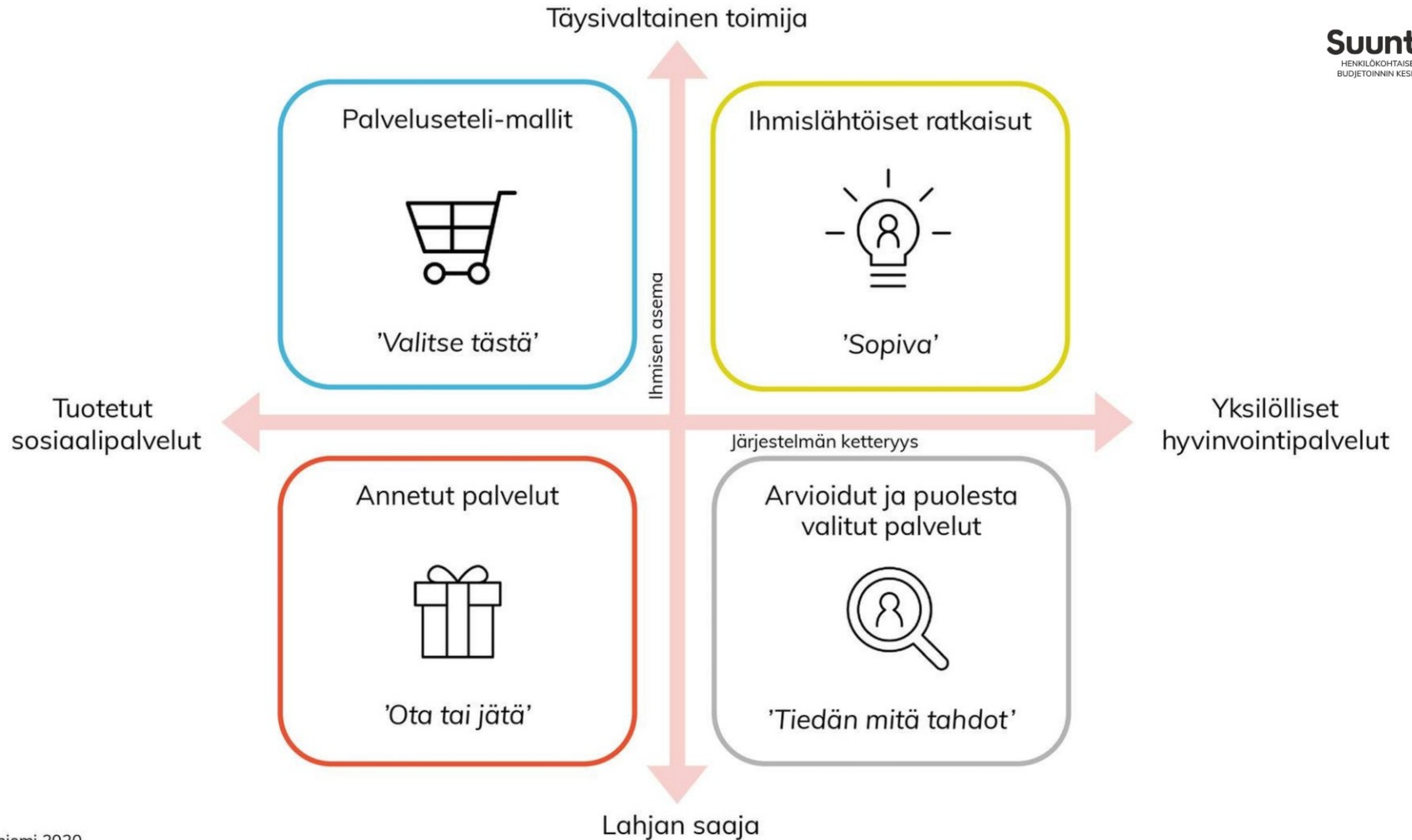


Keskeisiä kysymyksiä:

Miten saamme edistettyä toimintamme tarkoitusta mahdollisimman hyvin?

Miten palvelemme kohderyhmiämme mahdollisimman hyvin?







# Alueelliset hankkeet esittäytyvät

## Keski-Uusimaan HB-hanke

Projektipäällikkö Mervi Vornanen

## Silta omannäköiseen elämään (Eteva)

Hankepäällikkö Miia Koski

Hankesuunnittelija Katariina Kontu



# Pohdittavaksi

Millaisia hyviä, asiakkaan kokonaistilanteen huomioivia, yhteistyömalleja (asiakas, viranomaiset, järjestöt, muut yhteisöt) on jo olemassa palvelutarpeen arvioinnissa ja elämänsuunnittelussa?

---

Mitä kehittämiskohteita on yhteistyössä eri viranomaistahojen kanssa esim. kunta, Kela, palveluntuottajat?







# Huomiot

- Ryhmästä kuka tahansa (vähintään yksi!) kirjoittaa vastaukset Mentiin
- Yksi asia/viesti, viestejä voi kirjoittaa vaikka kuinka monta.
- Käsiteltävä kysymys vaihtuu n. puolessa välissä automaattisesti



# Yhteistyömallit

Brokertoiminta HB-kokeilussa

Kelan ja sosiaalityön välinen nopea yhteistyömalli  
(asiakkaan luvalla): ns. yhteinen sähköpostilaatikko

Kun perheellä on monimuotoisia tuen tarpeita, kun  
olemassa olevista palveluista ei löydy ratkaisuja, silloin  
on ollut yksilöllisesti rakennettuja yhteistyön malleja

Moniammatillinen verkostotyö, joissa asiakas itse  
mukana

Yhteisölliset voimavarat palveluiden käyttöön  
Englannin malliin kartoituksessa

Dialoginen verkostotyö: asiakkaan omasta verkostosta  
kootaan moniammatillinen yhteisö (asiakas mukana ja  
asiakas määrittelee, ketä kutsutaan mukana)

Tukisuunnitelmat budjetoinnin laatimisessa

Minun elämäni -työkirja, jonka käytössä asiakas saa  
tarvitsemansa tuen

Yksilöllisen elämän suunnittelun (YKS) menetelmät ja  
välineet

# Yhteistyömallit

Kun oma resurssi on loppu, se ikäänkuin pakottaa yhteistyöhön muiden kanssa

Papunetin kuvat omien toiveiden, harrastusten, sosiaalisen verkoston, tavoitteiden, arjen suoriutumisen ym. esiin nostamiseksi ja sanoittamiseksi.

Asiakasraadit, joissa keskustelussa mukana asiakkaat, järjestöt, sairaala sekä muita toimijoita. Keskustelua mm. palvelupoluista.

Lähinaapurimalli - naapuri jolla tietynlaisia velvoitteita ja vertaisohjaajat

Ohjaamot, joissa saman katon alla Kela, Te-toimisto ja kunta. Toimijat samaa tiimiä ja heillä tiivistä vuoropuhelua keskenään asiakkaan asiassa. Verkostotyö toimijoiden välillä "konepellin" alla.

Erilaiset digitaaliset yhteydenpitovälineet esim. terveydenhuollon ja sosiaalitoimen välillä

Kuka voisi koordinoida? Voisiko perheellä olla nimetty tiimi tai omatyöntekijä?

Social prescribing

Tiimi voisi olla hyvä kun kasataan moninaisia tietoja eri tahoilta. Terveystieteiden puolelta kehitetyistä malleista voisi ottaa oppia



# Yhteistyömallit

RAI-arviointien hyödyntäminen toimintakyvyn  
kuvaamisessa asiakkaan osallisuuden mahdollistajana

# Yhteistyön kehittämiskohteet

Kolmannen sektorin ja yksityisten palveluntuottajien huomioiminen.

Lukuisat eri tietojärjestelmät, jotka eivät keskustele keskenään.

Kokonaiskuvan luominen

Prosessin saumattomuus asiakkaan näkökulmasta

Asiakasohjauspressi: asiakas on tietoinen hänelle kuuluvista palveluista ja joku koordinoisi niitä.

Kuka koordinoi?

Tiedonkulku ja riittävä tieto toimijoiden välillä (asiakas-palveluntuottaja-palvelunjärjestäjä), viestinnän puutteet.

Tietosuojan varmistaminen eri viranomaistoimijoiden välisessä yhteistyössä

Onko resurssit mahdollistettu?



# Yhteistyön kehittämiskohteet

Siilojen ylittäminen

Miten resurssit saadaan yhteen ja miten saadaan aikaan vaikuttavuutta

Selkeä tieto verkoston yhtyshenkilöistä, että tiedossa kehen olla tietyssä asiassa yhteydessä.

Kun verkostot muuttuu, elämän nivelvaiheissa ja muutosvaiheessa, ei olekaan tuttua verkostoa/ omatyöntekijää

Selkeä tieto yhteisetä tavoitteista, vaikka kaikilla toimijoilla olisi omiakin tavoitteita.

Asenne, palveluvalikoimaa ei olisi, olisi puhdas pöytä, jäisi tilaa uusillekin ideoille

Eri toimijoiden välinen yhteistyö asiakkaan siirtyessä palvelujen välillä tai asiakkaan aloittaessa uusissa palveluissa: tiedon turvallinen siirtyminen, palvelujen oikea-aikaisuus, saumaton yhteistyö, joustavuus

Ajattelunmuutos; räätälöinti, kokonaisvaltaisuus

Järjestelmät eivät juurikaan tue yhteistyötä, paljon on kiinni verkostoista, työntekijäkohtaisista verkostoista ja suhteista. Yleinen malli puuttuu.

# Yhteistyön kehittämiskohteet

Hyvien työtapojen ja mallien dokumentointi ja systematisointi.

Palveluiden sisältö ja tunnettavuus palveluista on vielä lapsen kengissä. Yhteistyön edellytyksien parantamiseksi tämä olisi korjaamista vaativa asia.

Palvelupolkujen kuvaus: mitä tulee ottaa huomioon, yhteistyö ym.



# Suuntaamo



Henkilökohtaisen budjetoinnin  
kokeilijoiden ja kehittäjien verkosto



suunta.fi



twitter.com/Suunta\_fi



facebook.com/groups/suuntaamo/



Petteri Kukkanieniemi

petteri.kukkanieniemi@kvps.fi

puh 040 540 4403

**Kiitos!**

