



# ”OMANNÄKÖISTÄ ELÄMÄÄ” - VAASA-LAIHIA –YHTEISTOIMINTA-ALUEEN VAMMAISTEN HENKILÖIDEN HEBU-HANKE

26.1.2021

Jessica Nygård

Projektipäällikkö

Jessica.nygar@vaasa.fi



# ”OMANNÄKÖISTÄ ELÄMÄÄ” – HANKE



- Toteutetaan Vaasa-Laihia –yhteistoiminta-alueella ajanjaksolla 9/2020-12/2021.
- Hankkeen tulokset hyödyttävät koko Pohjanmaan maakuntaa.
- Alueellisena erityispiirteenä on, että asiakkaalla on oikeus saada palvelua heidän omalla äidinkielellään eli joko suomeksi tai ruotsiksi.
- Hankehenkilöstö:
  - Jessica Nygård, projektipäällikkö 100%
  - Susanne Ståhl, projektityöntekijä 100%
  - Anne Varteva, projektityöntekijä 100%
  - Pasi Kultalahti, projektityöntekijä 100%

# KOHDERYHMÄ

- Hankkeessa tarkastellaan HBn soveltuvuutta henkilöille, joilla on erilaisia toimintakyvyn avun ja tuen tarpeita diagnoosista riippumatta.
- Kohderyhmänä eri ikäiset, eri vamma ryhmät sekä eri kulttuuri- ja kielitaustaiset vammaispalveluiden asiakkaat. Huomioidaan myös ns. väliinputoajat, jotka eivät voi saada palvelua vammaispalvelulain mukaisesti.
- Kohderyhmänä myös vammaisten henkilöiden omaiset ja läheiset.



# ALUEELLINEN VERKOSTO

- Pohjanmaan yhdistykset ry. (POHY)
- Invalidiliitto ry.
- Lihastautiliitto ry.
- Sosiaalihuollon ammattihenkilöstö
- palveluntuottajat
- Vaasan ja Laihian vammaisneuvostot
- Muut sidosryhmät, kuten Kela, TE-palvelut, verohallinto ja paikalliset yrittäjäjärjestöt



# Toteutus



## Henkilökohtaiset haastattelut

- Omatyöntekijöiden ja projektityöntekijöiden tekemien haastatteluiden kautta pyritään keräämään tietoa ja selvittämään HB:n soveltuvuutta asiakkaille.
- Mitä mieltä vammaiset henkilöt ovat haasteellisista tilanteista omalla kohdallaan, ja mitä ajatuksia heillä on siitä, miten HB voisi auttaa heitä nykytilanteessa?

## Työpajat

- Asiakkaat, ammattilaiset ja muut sidosryhmät suunnittelevat yhdessä tulevaisuuden vammaispalveluita ja arvioivat HB:n soveltuvuutta vammaispalveluihin.
- Yhteiskehittäminen ja tiedon kerääminen eri kehittämiskohteista. Keskeisiä teemoja mm. Nykytilan arviointi ja asiakkaiden tarpeet, HB:n prosessi, työntekijöiden osaaminen ja sen tukeminen sekä digitaalisten palveluiden mahdollisuudet.

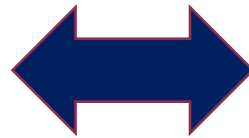
# Hankkeen tavoitteet



- Tavoitteena on vahvistaa vammaisten henkilöiden itsemääräämisoikeutta, osallisuutta ja valinnanmahdollisuuksia palvelujen suunnittelu- ja toteuttamisprosessissa siten, että apua ja tukea on tarjolla elämän eri tilanteisiin ja yksilöllisiin tarpeisiin.
- Tiedon tuottaminen alueelta osaksi Suomen mallia ja lakiesitystä.

## Alueelliset päätavoitteet

- Kehittää ja mallintaa henkilökohtaisen budjetoinnin paikallista järjestämistapaa.
- Asiakkaiden tarpeiden kartoitus
- Kartoitetaan HB:n mahdollisuudet ja haasteet muihin järjestämistapoihin verraten
- Kartoitetaan digitaalisten palveluiden mahdollisuuksia
- Henkilöstön osaamisen lisääminen



## Muut alueelliset tavoitteet

- Kehitetään alueellisen verkoston välistä yhteistyötä
- Huomioidaan mahdollisuudet kehittää jo olemassa olevia palveluja ja niiden prosesseja
- Uudet näkökulmat ja työtavat asiakastyöhön
- Asiakaslähtöisyyden vahvistaminen

# Muutostavoitteet



## Asiakkaan näkökulmasta:

- Yksilöllisemmät ja tarpeisiin vastaavammat palvelut
- Vaikuttamis- ja valinnanmahdollisuuksien lisääntyminen
- Itsemääräämisoikeuden tukeminen

## Työntekijän näkökulmasta:

- Osaamisen vahvistuminen
- Monipuolisempi palveluohjaus
- Asiakaslähtöisyyden vahvistuminen
- Työntekokulttuurin muutokset



**Kiitos!**

Jessica Nygård  
Projektipäällikkö  
Jessica.nygard@vaasa.fi  
040 185 2310



# Pienryhmäkeskustelu

**Millaisia mahdollisuuksia tai haasteita digitaalisilla palveluilla on osana vammaispalvelujen palveluvalikoimaa asiakkaan näkökulmasta katsottuna?**