

Vaikuttavat palvelut

10.6.2021

Emmi Häyrynen, YTM

Tällä hetkellä ylitarkastaja aluehallintovirastossa
Aiemmin sosiaalityöntekijänä ja johtavana sosiaalityöntekijänä kunnassa

Sosiaalityön luonteesta

- Sosiaalinen auttamistyö on asettumista asiakkaan mukana tueksi hänen ongelmiaan vastaan
- Sosiaalityö on byrokratiatyötä, jossa on valta-asetelmia
- Sosiaalityö portinvartijana

Sosiaalihuollon asiakkuuden arviointi

- Onko mahdollista arvioida asiakkaan tilannetta objektiivisesti?
- Onko mahdollista arvioida sosiaalihuollon asiakkuuden jatkumista objektiivisesti?

Vaikuttavia palveluja asiakkaalle

- Yhteiset käsitteet
- Tilaajan ja tuottajan johdon tasolla palvelujen sisällön ymmärtäminen
- Tilaajan hankintaosaaminen
- Asiakasprosessin tukeminen